

I ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN
Onderstaande verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op al onze presentaties, met uitsluiting van alle andere verkoopvoorwaarden. Er kan slechts worden afgeweken mits een voorafgaand en bijzonder schriftelijk akkoord.

1. VAN KRACHT WORDEN VAN DE OVEREENKOMST
Onderhavige overeenkomst tussen de Koper en Payment Solutions BV wordt onmiddellijk van kracht vanaf ondertekening door de Koper.

De ondertekenaar maakt zich sterk de vernoemde Koper van onderhavige overeenkomst te kunnen verbinden door loutere ondertekening van deze overeenkomst.

2. LEVERINGSTERMIJNEN

Een leveringstermijn van maximaal vier maanden wordt slechts ten titel van aanwijzing gegeven. Een vertraging in de levering kan niet leiden tot het aansprakelijk stellen van Payment Solutions BV en kan in geen geval aanleiding geven tot het eisen van schadevergoeding of tot ontbinding van de koop. De gevallen van overmacht en de gebeurtenissen waarop wij geen controle hebben (onderbrekingen in de toelevering, staking, gebrek aan transportmiddelen, enz...) bevrijden ons van alle aansprakelijkheid.

3. INSTALLATIE

Er wordt van uitgegaan en het is de verantwoordelijkheid van de Koper dat, bij levering, op maximum 1 meter van de installatieplaats van de terminal reeds een aansluitpunt voor stroom en een genormaliseerde telecom- of netwerkaansluiting zonder extra diensten voorzien is. Alle installatiekosten van telecom-en netwerkaansluiting(en), met de daarbij horende abonnements(en) en telecommunicatie zijn geheel ten laste van de Koper. De facturatie vangt aan in de maand volgend op de installatie van de betaalterminal.

4. ANNULERING, ONTBINDING OF VERBREKING

Indien de Koper de overeenkomst annuleert, ontbindt, verbreekt of de levering niet uitgevoerd kan worden door fout van de Koper is de verkoper gerechtigd een eenmalige en forfaitaire annulatie-, ontbindings- of verbrekingsvergoeding wegens contractbreuk te eisen die vastgelegd wordt op 500 € excl. BTW.

De ontbinding van dit contract door de Koper, levert in geen geval grond op tot volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de door Payment Solutions BV gefactureerde bedragen. Begonnen periodes m.b.t. TMS, software updates & technische bijstand of Transactieabbonement worden niet gecrediteerd.

5. PRIJS

De prijzen die in onze overeenkomst vermeld worden, omvatten de ter beschikkingstelling van de bestelde artikelen in onze werkplaatsen en de geleverde diensten, welke gefactureerd worden tegen de geldende tarieven. Daarenboven kunnen de prijzen, welke in onze overeenkomst worden vermeld, aangepast worden in functie van de evolutie van de grondstoffenprijzen en de lonen tussen het tijdstip van bestelling en dat van de uitvoering van het contract. (mits inachtneming van een periode van 30 dagen, cfr. art. 1).

6. BETALING

Behoudens tegenstrijdig beding zijn onze facturen, op basis van de factuurdatum, contant betaalbaar. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 1,5% per maand verschuldigd zijn. Bovendien zal het bedrag van de niet-tijdige betaalbare factuur met 15% verhoogd worden en dit met een minimum van 150 € excl. BTW. Bij gebreke van betaling op de vervaldag van de factuur, zullen ook alle andere facturen onmiddellijk opeisbaar worden, zelfs die welke nog niet vervallen zijn. In geval van niet-betaling binnen de gestelde termijnen, behoudt Payment Solutions BV zich het recht de ontbinding van de overeenkomst te laten vaststellen ten nadele van de Koper zonder schadevergoeding. (Bij terugvordering van het toestel worden alle kosten verhaalbaar op de Koper, zowel kost van het toestel, initialisatiekosten, parametrisatie, transport, enz.)

7. EIGENDOM EN RISICO

Payment Solutions BV blijft het eigendomsrecht behouden van al het gekochte materiaal tot op het ogenblik van volledige betaling, met inbegrip van de interesten en de kosten. Vanaf de levering zijn alle risico's uitsluitend ten laste van de koper.

8. WAARBORGEN

Payment Solutions BV heeft op het materiaal een vrijwaringplicht m.b.t. de gebreken in de geleverde goederen (zowel hardware en/of software) die nooit verder strekt dan deze van haar leveranciers. Deze waarborg blijft beperkt tot herstel of vervanging van enig gebrekloos onderdeel voorzover Payment Solutions BV hiervoor onmiddellijk op de hoogte werd gebracht en er geen tussenkomst is geweest van een derde en voor een periode van maximaal 12 maanden beginnend op het ogenblik van levering van de betaalterminal. Voor iedere verplaatsing van de administratieve kosten alsook de kosten voor de verplaatsing in rekening worden gebracht ten belope van 125 € excl. BTW. De omvang van deze waarborg is bepaald naar gelang het al dan niet ondertekende servicecontract.

Alle indirecte schade van de Koper (zoals bvb. een daling in het zakencijfer en derving van winst) wordt formeel uitgesloten uit de waarborg en Payment Solutions BV kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. De waarborg vervalt bij niet-naleving van de gebruiksaanwijzing, bij tussenkomst van derden, niet-naleving van de voorwaarden inzake temperatuur en vochtigheid, verandering van stroom, verkeerd gebruik, gebrek aan toezicht en meer in het algemeen bij elke oorzaak die niet inherent is aan het normale gebruik van de verkochte betaalterminal.

9. INDUSTRIËEL EIGENDOMSRECHT

De studies, ontwerpen, tekeningen en modellen welke aan de Koper worden overgemaakt blijven de uitsluitende eigendom van Payment Solutions BV. De Koper mag ze dus enkel voor eigen gebruik aanwenden en zal er zich van onthouden te aan derden over te maken onder welke vorm ook.

10. SERVICE

Payment Solutions BV voorziet in het onderhoud van de betaalterminal naar de inhoud van het servicecontract dat door de Koper werd aangegaan. Indien de Koper bepaalde serviceverlening niet onderschrijft, worden alle interventies van Payment Solutions BV gefactureerd aan een forfaitair bedrag van 125 € excl. BTW per interventie. Payment Solutions BV behoudt zich het recht om geen assistentie te verlenen indien de Koper opstaande facturen heeft waaraan de vervaldag reeds is verlopen. Bij niet betaling van de service voor TMS, software updates & technische bijstand wordt de betaalterminal niet langer operationeel in het betaalnetwerk.

11. WAARBORGEN TE LEVEREN DOOR DE KOPER

In geval van vermindering van de kredietwaardigheid van de Koper, behoudt Payment Solutions BV het recht om zelfs na gedeeltelijke uitvoering van het contract, bijkomende waarborgen van hem te eisen met het oog op een correcte uitvoering van haar verbintenissen. Weigering om hieraan te voldoen verschaft Payment Solutions BV het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren.

II ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING EN ONDERHOUD VAN DE BETAALTERMINAL (enkel van toepassing na ondertekening en betaling van het Service gedeelte op de overeenkomst)

Bij ondertekening en betaling van het onderdeel "service verlening" op de voorzijde van deze overeenkomst worden de prestaties van Payment Solutions BV als volgt gedefinieerd:

De telefonische bijstand van Payment Solutions BV is beschikbaar van maandag-zaterdag tussen 08.30 en 17.30 uur, met uitzondering van de wettelijke en/of occasionele feestdagen en enkel en alleen via de helpdesk op het nummer 0484/870 070.

Payment Solutions BV gaat de inspanningsverbintenis aan dat een eventuele interventie als gevolg van een mogelijks niet opgelost probleem via de helpdesk zal uitgevoerd worden binnen de 3 werkdagen na melding.

Technische interventies zullen geschiedten tussen 09.00 uur en 17.00 uur van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van de wettelijke en/of occasionele feestdagen.

Buiten de voormelde diensten en bij hoogerdringende gevallen komt Payment Solutions BV tussen op verzoek en dat tegen de van kracht zijnde tarieven en voorwaarden. Deze tarieven kunnen op aanvraag bij Payment Solutions BV verkregen worden. Indien de herstelling van een betaalterminal niet onmiddellijk kan worden uitgevoerd, kan Payment Solutions BV de Koper in sommige gevallen tijdelijk een vervangings toestel aanbieden met gelijkaardige functionaliteiten. Het vervangings toestel is en blijft eigendom van Payment Solutions BV. Deze laatste verwittigt de Koper indien de oorspronkelijke betaalterminal hersteld is. Naargelang het geval wordt het vervangings toestel door Payment Solutions BV opgehaald of door de Koper terugbezorgd binnen de drie dagen volgend op de verwittiging. Indien het toestel niet binnen de vooropgestelde termijn werd terugbezorgd aan Payment Solutions BV kan Payment Solutions BV aan de Koper kosten aanrekenen ten belope van 35 € excl. BTW per maand en per betaalterminal. Payment Solutions BV kan eenzijdig beslissen om het vervangings toestel niet te vervangen door het herstelde toestel.

Indien Payment Solutions BV in gebreke blijft over te gaan tot herstelling of het aanbieden van een vervangtoestel met gelijkaardige functionaliteiten binnen een termijn van drie dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling waarin deze inbreuk concreet wordt omschreven, heeft de Koper het recht de overeenkomst te beëindigen.

De technische bijstand dekt herstelling van schade aan de terminal en omvat het arbeidsloon, de wisselstukken en de eventuele verplaatsingen van en naar het installatie-adres. De technische bijstand dekt in geen geval de herstelling van schade die te wijten is aan een abnormaal gebruik van de betaalterminal. De herstelling van schade die te wijten is aan vochtigheid, ongeval, overspanning, blikseminslag en alle gevallen van overmacht valt eveneens buiten het toepassingsveld van de technische bijstand. In die gevallen kan Payment Solutions BV op verzoek van de Koper een bestek van de herstellingen opmaken, waarbij deze buiten de overeenkomst aan de Koper worden gefactureerd tegen de geldende tarieven. Vallen eveneens buiten het toepassingsveld van de technische bijstand: de herstelling of vervanging van losse elementen (snoeren, draden, contactdozen, antennes, enz.), de vervanging van toebehoren die regelmatig moeten worden vernieuwd (batterijen, papier, inkt, enz.) en de levering van reinigingsproducten.

De dienst TMS, software updates & technische bijstand omvat de installatie van de door Payment Solutions BV gekozen softwareaanpassingen nodig voor de werking van de betaalterminal gedurende de looptijd van de overeenkomst. Zonder TMS en software updates kan het zijn dat de terminal niet meer kan werken. In geen geval verlenen de eventueel geleverde Technische bijstand of TMS en software updates de waarborgen zoals omschreven in Artikel 1.8.

De telefonische bijstand van Payment Solutions BV is tegen betaling van de dienst "Zondagdienst" ook op zondag beschikbaar, inclusief op de wettelijke en occasionele feestdagen, tussen 09.00 h en 17.30 h en enkel en alleen via de helpdesk op het nummer 0484/870 070.

Bij ondertekening en betaling van het onderdeel "Transactieabbonement" op de voorzijde van deze overeenkomst worden de prestaties van Payment Solutions BV als volgt gedefinieerd: De klant heeft de mogelijkheid om debetverrichtingen zoals Maestro, BCMC of V Pay uit te voeren via de aangekochte betaalterminal. Hiervoor dient de klant een bijkomend contract af te sluiten met een acquirer.

1. DOEL VAN HET CONTRACT

Dit contract heeft als doel de verkoop van een betaalterminal en de verlening van verschillende diensten zoals "Transactieabbonement" en "TMS, software updates & technische bijstand".

2. DUUR VAN HET CONTRACT

Dit contract is berekend op, en aanvaard voor een termijn van 20 trimesters beginnend op de installatiedatum van de desbetreffende betaalterminal. Tenzij de Koper tijdig via een aangetekend schrijven aan Payment Solutions BV te kennen geeft dat hij de overeenkomst niet wil verlengen en vernieuwen, ten laatste 12 maanden voor het einde van de oorspronkelijke looptijd, kan Payment Solutions BV deze overeenkomst verlengen voor een bijkomende periode van 20 trimesters (5 jaar) onder dezelfde voorwaarden als deze overeenkomst.

3. CONTRACTUELE BEPERKINGEN

In geen geval is dit contract toepasbaar op toestellen die een abnormaal gebruik genoten. De herstellingen die dienen te gebeuren omwille van uitwendige elementen of door abnormaal gebruik van het toestel (ongeluk, kwaadwilligheid, moedwillige breuk, brand, overstroming, storm, blikseminslag, kortsluiting, elektriciteitspanne, telecom- en netwerkproblemen en problemen veroorzaakt door derden) zijn uitgesloten in dit contract en zullen bij goedkeuring door de Koper apart aan hem aangerekend worden.

4. BETALINGSVOORWAARDEN

4.1 De Facturen van Payment Solutions BV dienen via domiciliëring betaald te worden. Alle facturen zijn contant betaalbaar. Indien de Koper niet betaalt, zijn domiciliëring opzegt, herroepen of geweigerd wordt of ingeval van gehele of gedeeltelijke inhouding op de betaling van de Koper, is Payment Solutions BV gerechtigd, onverminderd elk ander wettelijk of contractueel verhaal, de uitvoering van haar contractuele verplichtingen onmiddellijk en zonder enige vergoeding integraal of gedeeltelijk op te schorten tot alle verschuldigde bedragen zijn betaald.

4.2 Alle bedragen die krachtens de overeenkomst verschuldigd zijn, moeten vooraf en trimestrieel betaald worden. Wegens administratieve redenen zullen de referentiedata 01/01, 01/04, 01/07, 01/10 gebuikt worden. Tussentijdse periodes of andere kosten/interventies zullen onafhankelijk gefactureerd en geïnd worden. De gelden van tussentijdse periodes worden steeds gefactureerd voor een volledige kalendermaand. Transactieabbonement, TMS, software updates & technische bijstand moeten echter vooraf en jaarlijks betaald worden.

4.3 De levering van papier wordt onder rembours betaald. De prijs van de in deze overeenkomst vermelde gelden, inclusief de vergoeding voor technische bijstand en alle bedragen die krachtens de overeenkomst verschuldigd zijn is de prijs inclusief een korting van 2 € voor zover de prijs betaald wordt via domiciliëring.

4.4 Het niet betalen of een vertraging in de betaling van een deel of van het geheel van de factuur brengt van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling:

- De opeisbaarheid van alle, zelfs niet vervallen facturen met zich mee.
- Een vermeerdering met zich mee van 10% van het verschuldigde bedrag ten titel van forfaitaire schadevergoeding, zonder dat deze vermeerdering lager kan zijn dan 125 € excl. BTW.
- Het opeisbaar worden van een wettelijke verwijlinterrest van 10% per jaar met zich mee.

4.5 Indien de Koper de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, dan kan Payment Solutions BV de overeenkomst van rechtswege opzeggen ten nadele van de Koper. Deze opzegging vindt plaats onverminderd betaling van de bedragen die de Koper nog verschuldigd is. Indien de opzegging bovendien plaatsvindt binnen de minimumduur van de overeenkomst, dan heeft Payment Solutions BV het recht om een verbrekingsvergoeding wegens voortijdige opzegging van de overeenkomst te eisen.

4.6 Betalingen van de Koper aan Payment Solutions BV zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening van de langst opstaande schuld, ook indien de Koper bij betaling anders vermeldt.

4.7 Gedurende elk trimester worden tussentijdse herinneringen gestuurd, respectievelijk 15, 30, 45, 60 en 75 dagen volgend op de aanvang van het trimester. Indien er op datum van de tweede herinnering nog onbetaalde facturen zijn, wordt er een administratieve toeslag van 15 € excl. BTW toegepast. Indien er op het moment van de derde herinnering nog opstaande facturen zijn, zal er een bijkomende verhoging van 35 € excl. BTW worden toegepast. Deze bedragen zullen in rekening worden gebracht naar aanleiding van de eerstvolgende trimesterfinale factuur.

5. PRIJSHERZIENING

Alle financiële voorwaarden van dit contract kunnen telkens op 1 april zonder voorafgaande kennisgeving geïndexeerd worden volgens de volgende formule:

Nieuw bedrag = Oud bedrag x (0,2+0,8 x (Nieuwe index/Aanvangsindex))
"Oud bedrag" staat voor het bedrag van toepassing in het jaar voorafgaand aan het jaar waarin de indexatie gebeurt; "Aanvangsindex" staat voor de door Agoria gepubliceerde index "referentelonen (nationaal gemiddelde)" van de maand oktober van het laatste jaar waarin het "oude bedrag" van toepassing was.

6. VERANTWOORDELIJKHEDEN

De verantwoordelijkheid van Payment Solutions BV is in de hoedanigheid van dit contract strikt en duidelijk beperkt tot het herstel en het verlenen van service voor de door Payment Solutions BV geleverde apparatuur aan de Koper. Payment Solutions BV kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld ingeval van productieverlies, winstverlies, verlies van contracten of alle andere onrechtstreekse, stoffelijke of niet-stoffelijke schade die door de Koper zou worden geleden.

III ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR MOBIËLE DATACOMMUNICATIEVERBINDING

1. SIM-KAARTEN

1.1 Bij bestelling van een mobiele betaalterminal ontvangt de Koper van Payment Solutions BV een SIM-kaart. Deze SIM-kaart blijft eigendom van Payment Solutions BV.

1.2 De klant dient een SIM-kaart zo goed mogelijk tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging te beschermen.

1.3 Payment Solutions BV is gerechtigd een aan de Koper ter beschikking gestelde SIM-kaart om te ruilen in verband met wijziging van technische eigenschappen. Payment Solutions BV is eveneens gerechtigd de technische eigenschappen of instellingen van een aan de Koper ter beschikking gestelde SIM-kaart (op afstand) te wijzigen.

1.4 Na beëindiging van het contract dient een SIM-kaart onverwijld aan Payment Solutions BV geretourneerd te worden.

2. WIJZIGING IN EEN DIENST OF EEN MOBIËL NETWERK

2.1 De technische eigenschappen van een Mobiele datadienst of van een Mobiel netwerk kunnen door Payment Solutions BV worden gewijzigd om aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven voldoen.

2.2 Waar dat mogelijk is, zal Payment Solutions BV trachten, zonder hiervoor te betalen, de in het eerste lid bedoelde wijzigingen uit te voeren zonder dat de gebruiksmogelijkheden van de Koper en de door hem gebruikte mobiele betaalterminal worden beperkt.

3. GEBRUIK

3.1 Bij mobiele telecommunicatie vindt het transport van gegevens geheel of gedeeltelijk over een mobiel netwerk. De Koper aanvaardt dat de getransporteerde gegevens door anderen kunnen worden opgevangen dan voor wie ze zijn bestemd.

3.2 Het is niet toegestaan de SIM-kaart uit de betaalterminal te verwijderen met als doel deze in te zetten voor andere doeleinden dan waarvoor de SIM-kaart uit hoofde van dit contract en de Algemene Voorwaarden bestemd is gebruikt te worden.

3.3 Het is niet toegestaan misbruik te maken van een aansluiting, bijvoorbeeld door handelingen te verrichten, te doen of laten verrichten :

- die, in strijd met de bedoeling van de Dienst, de aan Payment Solutions BV verschuldigde bedragen beperken;
- waardoor storingen in Diensten, Mobiele Netwerken en/of andere (computer)netwerken of telecommunicatie-infrastructuren worden veroorzaakt;
- of ten aanzien daarvan overlast of onvoorzien gebruik wordt veroorzaakt.

4. KWALITEITSNIVEAU, ONDERHOUD EN STORINGEN

4.1 Bij mobiele telecommunicatie kan het voorkomen dat de mogelijkheden om verbindingen op te bouwen en de kwaliteit en eigenschappen van verbindingen niet op elke plaats en op elk moment gelijk zijn. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte mobiele apparaten, de radiodekking van het gebruikte mobiele netwerk (die beïnvloed kan worden door meer de locatie of de aanwezigheid in een gebouw), de hoeveelheid telecommunicatieverkeer en atmosferische omstandigheden. In elk geval draagt Payment Solutions BV geen enkele verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van het mobiel netwerk.

5. FACTURATIE TELECOMMUNICATIE

5.1 Met betrekking tot het GPRS-gedeelte zal er maandelijks door Payment Solutions BV aan de Koper een minimaal forfaitair bedrag, zoals vermeld op de voorzijde van het contract, gefactureerd worden.

Indien door omstandigheden het minimum forfaitair bedrag zoals hierboven vermeld, ontoereikend is, zal deze extra kost door Payment Solutions BV naar de Koper doorgerekend worden tegen de op dat moment gangbare prijzen.

ACQUIRING

1. De klant wenst te profiteren van de geprivilegieerde contacten die Payment Solutions BV onderhoudt met acquirers zoals Europabank, Paynovate, EMS, Aseptia, Worldline en CCV en geeft hierbij een onherroepelijk mandaat aan Payment Solutions BV om in zijn naam en voor zijn rekening, een acquiringcontract te onderhandelen en af te sluiten met een dergelijke acquirer indien Payment Solutions BV dit als de beste oplossing voor de klant beschouwt.

De klant ziet af, in de ruimst mogelijk wettelijk toegestane zin, om zich te beropen om op het even welke fout of tekortkoming die dat de totstandkoming van voornoemd contract beïnvloedt, inclusief (juridische of feitelijk) fout.

2. Het contract wordt afgesloten voor een duur en opzeggingsvoorwaarden die identiek zijn aan deze bepaald in het contract tussen de Klant en Payment Solutions BV.

3. De contractuele voorwaarden overeengekomen door Payment Solutions BV met de acquirer zullen naar de klant worden verzonden per post, e-mail of enig ander communicatiemiddel. De klant krijgt dan een vooraf ingestelde termijn van 5 werkdagen om het contract kosteloos te herroepen, door binnen de bovengenoemde termijn een aangetekende brief naar de acquirer te sturen.

4. Het contract afgesloten met de acquirer is noch bijkomstig, noch ondoelbaar van het contract afgesloten met Payment Solutions BV. Zijn voorwaarden, duur en einde zullen moeten worden beoordeeld in het licht van zijn eigen regels.

BEVOEGDE RECHTBANKEN EN TOEPASSELIJK RECHT

BEVOEGDE RECHTBANKEN

In geval van geschillen zijn enkel de Nederlandse rechtbanken van Brussel bevoegd. Van deze regeling kan enkel door Payment Solutions BV worden afgeweken.

TOEPASSELIJK RECHT

De bepalingen van de overeenkomst zijn onderworpen aan het Belgisch recht. De eventuele nietigheid van een van de clausules van deze algemene voorwaarden raakt niet aan de nietigheid van de andere clausules.